

مرکز امن خرید و فروش تاکسی

رسیدگی به مسائل خطوط منطقه

رسیدگی به مسائل خطوط منطقه: آیا می دانید رسیدگی به مسائل خطوط یک منطقه تاکسیرانی در شهر تهران شامل چه نکات و مواردی است؟ تخلفات تاکسیرانان، بر اساس نوع و شدت تخلف به دو دسته تخلفات نوع اول و نوع دوم طبقه بندی گردیده اند.

تخلفات نوع اول علاوه بر هیات های انضباطی تاکسیرانان مستقر در سازمان تاکسیرانی و شرکت های خصوصی، قابلیت بررسی در مراجع ذیصلاح قضایی با توجه به نوع تخلف را دارند.

تخلف هایی که در زیر نام برده شده اند از نوع اول محسوب شده و با طرح و بررسی در هیات انضباطی سازمان تاکسیرانی قابل اجرا خواهد بود:

قتل عمد، تجاوز به عفت یا انجام اعمال منافی عفت، سرقت مسلحانه، آدم ربایی، اخاذی و زورگیری، تهدید با سلاح سرد یا گرم، قاچاق مواد مخدر و روانگردان، ضرب و جرح عمدی. تخلفات نوع دوم نسبت به تعیین و اعمال خسارت تخلف پرداخت می گردد.

رسیدگی به مسائل خطوط منطقه

حضور و غیاب تاکسیرانان:

فعالیت تاکسیرانان دارای تاکسی خطی و شاغل در خطوط، به صورت ماهیانه و بر اساس ساعات حضور در خط تاکسیرانی مورد



فعالیت، توسط ناظرین طبق لیست ارسالی

Email

info@taxibazaar.ir
taxibazar.ir@gmail.com

Phone

021-33644030

Address

تهران، خیابان نبرد جنوبی
بین زرم و محلات، پلاک ۲۱۱

مرکز امن خرید و فروش تاکسی

آنالیز و توسط معاونت انتظامی شرکت مورد ارزیابی قرار می گیرد و لیست مربوطه جهت انجام مراحل اداری به مدیریت منطقه ارسال می گردد.

بررسی لیست تاکسیرانان فاقد پروانه هوشمند و فاقد اعتبار

لیست تاکسیرانان فاقد اعتبار در شرکت بررسی می گردد و فراخوان حضور ایشان در شرکت جهت بررسی علت غیبت در خط بوسیله پیامک و همچنین ارسال نامه دعوت و در صورت نیاز به حضور بازرسین درب منزل تاکسیران به ایشان ابلاغ می گردد.

بررسی انتظار مسافر به همراه آنالیز

برخی از خطوط تاکسیرانی از تراکم زیاد مسافر برخوردار هستند. بنابراین شرکت تاکسیرانی بوسیله بازرسین گشت کنترل و نظارت خود طی 6 مرحله و بر اساس فرمهای مشخص، ساعات پیک حضور مسافر در خط طی دو زمانبندی صبح و بعد از ظهر را آمارگیری می نماید.

بررسی نرخ کرایه

خوب است بدانیم که نرخ کرایه خطوط تاکسیرانی، در ابتدای هر سال با پیشنهاد از سوی سازمان تاکسیرانی تهران به کمیسیون حمل و نقل شورای شهر مورد بررسی کمیسیون مذکور قرار می گیرد و در نهایت با در نظر گرفتن شرایط مختلف هر خط تاکسیرانی، تصویب می شود.

پس از تصویب و ابلاغ نرخ کرایه، تاکسیرانان هر خط موظف به نصب برچسب کرایه روی شیشه های تاکسی در محل های اعلام شده هستند

راستی آزمایی دریافت نرخ مصوب کرایه از سوی تاکسیرانان بوسیله بازرسین در کلیه خطوط منطقه و پرسش از مسافران در خصوص " دریافت نرخ مصوب کرایه " و همچنین گزارشات سیستم سراسری 1888 شهرداری صورت می پذیرد.

بررسی تاکسی های متوقف در سطح منطقه

با حضور عوامل کنترل و نظارت در سطح منطقه و بررسی معابر، تاکسی های متوقف مورد نظر شناسایی و طی مراحل اداری (ارسال پیامک - تماس تلفنی - حضور درب منزل تاکسیران و الطاق نامه بر روی خودرو) به سازمان تاکسیرانی معرفی می گردد.

ارائه چک لیست کمبود ملزومات خط (خط کشی - تابلو - سرپناه ...)

شاید در محل و منطقه شما مسیرهایی وجود دارد که از نظر ساکنین آن محله پر تردد محسوب می شود ولیکن هیچ خط تاکسیرانی برای آن تعریف نشده است.

یکی از مسئولیت های بازرسین کنترل و نظارت تاکسیرانی، شناسایی این مسیرها و تهیه نقشه مسیر و در صورت تایید مدیریت منطقه تاکسیرانی و معاونت حمل و نقل شهرداری آن منطقه، نسبت به راه اندازی خط جدید اقدام می شود.

کلیه مشکلات و کمبود های خطوط بوسیله بازرسین بررسی و جهت اقدام موثر گزارش تهیه و به دفتر منطقه تاکسیرانی ارائه می گردد.

ثبت تخلف برای تاکسیرانان متخلف بوسیله دستگاه هند هلد

Email

info@taxibazaar.ir
taxibazar.ir@gmail.com

Phone

021-33644030

Address

تهران، خیابان نبرد جنوبی
بین زرم و محلاته، پلاک ۲۱۱

مرکز امن خرید و فروش تاکسی



با حضور عوامل کنترل و نظارت در سطح منطقه و اجرای طرح های ابلاغی سازمان، تاکسیرانان متخلف شناسایی و امکان توقیف خودرو و اعمال قانون وجود دارد.

رسیدگی به شکایات تاکسیرانان (1888-137-شهروندان)

دعوت از تاکسیران جهت بررسی تخلف و دریافت دفاعیه و اظهارات و ارائه به سازمان تاکسیرانی تهران

امور مربوط به کارگروه انضباطی

احضار راننده

1- تلفنی

شماره تلفنی که تاکسیران هنگام تشکیل پرونده در اختیار شرکت قراردادده، راه ارتباطی است که با تاکسیران تماس گرفته شود. کارکنان اداری شرکت به صورت تلفنی ساعت مراجعه براننده متخلف را به راه ایشان اطلاع خواهند داد.

احضاریه در واقع دعوت به حضور است و از رانندگان می خواهد که در شرکت حاضر شوند تا پاسخگوی سؤالات درباره آنچه اتفاق افتاده باشند. وقتی صحبت از احضاریه به میان می آید، ذهن ها به این سمت می رود که فردی که فراخوانی می شود حتما متهم شود، اما اینطور نیست.

زیرا کارگروه انضباطی برای تکمیل پرونده خود و درک اصل قضیه ممکن است افراد زیادی مانند شاکی یا شاهد و حتی کارشناس را برای توضیحات دعوت کند.

2- ارسال مرسوله پستی

Email

info@taxibazaar.ir
taxibazar.ir@gmail.com

Phone

021-33644030

Address

تهران، خیابان نبرد جنوبی
بین زرم و محلات، پلاک ۲۱۱

مرکز امن خرید و فروش تاکسی

شاید وقتی به ارسال پستی بسته ها فکر می کنید، دوست داشته باشید که بدانید بسته های ارسالی شما چه زمانی به دست شما می رسد و اکنون بسته کجاست؟

پیگیری کلیه مرسولات پستی یکی از خدمات کاربردی و مهم اداره پست می باشد. با استفاده از این ویژگی، مشتریان می توانند اطلاعاتی مانند جزئیات کالا، از جمله تاریخ و ساعت دریافت مرسوله توسط اداره پست، نام فرستنده و گیرنده، وزن و ارزش کالای ارسالی و غیره را بیابند.

زمانی که راننده پس از تماس تلفنی به شرکت مراجعه نماید و یا تلفن راننده صحیح نباشد از طریق ارسال مرسوله پستی به شرکت جهت بررسی تخلفات احضار می گردد.

3- اخذ فرم دفاعیه و تکمیل مدارک مربوط به منطقه تاکسیرانی

پس از حضور راننده خاطی در شرکت و تفهیم اتهام، راننده می بایست فرم دفاعیه را تکمیل و به دبیر کارگروه انضباطی تحویل نماید. کارکنان اداری واحد نظارت و خطوط شرکت پس از دریافت این فرم تکمیل شده آن را در سامانه بارگذاری مینمایند.

پس از این مرحله مسئولین ذی ربط فرمها را بررسی و نتیجه اعلام می گردد.

4- برگزاری جلسه کارگروه

یکی از مهمترین وظایف کارگروه تصمیم گیری، برنامه ریزی، رهبری، هماهنگی، نظارت و ایجاد راهکار است.

5- مواجهه حضوری شاکی و متشاکی

رویاری شاکی و متهم و ارزیابی مدارک وی توسط شرکت تکما تاکسی یکی از اصول ضروری دادرسی عادلانه است.

ضمناً مطابق ماده 198 قانون آیین دادرسی کیفری، ملاقات حضوری با متهم امکان پذیر است. رویاری شاکی و متهم یکی از روش ها برای احراز حقیقت است. در برخی موارد، ملاقات حضوری طرفین جریان یا طرفین و شاهدان می تواند نکات مبهم و مسائل پیچیده را روشن کند.

علاوه بر این، واکنش طرفین یا شاهدان و یا تناقضات آنها در زمانی که مجبور به گفتگو با یکدیگر می شوند، می تواند در افشای حقیقت مؤثر باشد.

6- رسیدگی به موارد موجود و اتخاذ تصمیم و ارائه به سازمان

دستورالعمل تخلفات اداری شامل مجموعه ای از قوانین و مقررات است که در اداره برای رسیدگی به تخلفات اداری توسط کارکنان و همچنین رویه بررسی و تصمیم گیری استفاده می شود.

7- پیگیری اجرای رای هیات انضباطی و کارگروه تا زمان ارسال فرایند به خاتمه

- امور مربوط به برچسب خطوط (تابلو خطوط - شیشه تاکسی و...)

نصب برچسب نرخ کرایه و نظارت بر دریافت نرخ اعلامی

- شیفیت بندی خطوط در صورت نیاز

Email

info@taxibazaar.ir
taxibazar.ir@gmail.com

Phone

021-33644030

Address

تهران، خیابان نبرد جنوبی
بین مازم و محلات، پلاک ۲۱۱

مرکز امن خرید و فروش تاکسی

در ایام مهم سال (استقبال از نوروز و مهر و ...) به دلیل ازدحام مسافر در خطوط جهت رفاه حال شهروندان، راننده های تاکسی، خطوط شیفت بندی گردیده تا در ساعات پایانی روز با کمبود تاکسی مواجه نشویم.

- جلسه با ناظرین خطوط
- انجام مکاتبات از طریق اتوماسیون
- اجرای دستورالعمل و بخشنامه های ابلاغی از طرف (شرکت - منطقه و سازمان)
- حضور به همراه عوامل کنترل و نظارت در طرح های ابلاغی
- امور مربوط به تجهیز خودروهای گشت کنترل و نظارت
- آماده سازی و اعزام تاکسیرانان در مراسم ها و سرویس ها

در این مقاله به موارد مربوط به رسیدگی به مسائل خطوط منطقه تاکسیرانی پرداختیم. جهت اطلاع از مدارک لازم برای صدور پروانه بهره برداری کلیک نمایید.

جهت دریافت مشاوره رایگان و دریافت اطلاعات در زمینه [خرید و فروش تاکسی](#) با شماره های زیر تماس بگیرید

[شماره های تماس](#)

۰۳۰-۳۳۶۴۴۰۲۱ خط ویژه)

واتساپ و موبایل

۰۹۳۶۱۲۵۵۱۵۹

جهت دریافت اطلاعات درباره رسیدگی به مسائل خطوط منطقه ، روی لینک تماس با ما کلیک نمایید:

[تماس با کارشناسان](#)

واحد خدمات اداری تاکسیرانان

021-33642856-60

09107823170

واحد فروش تاکسی

021-3364 4030

09361255159

Email

info@taxibazaar.ir
taxibazar.ir@gmail.com

Phone

021-33644030

Address

تهران، خیابان نبرد جنوبی
بین زرم و محلات، پلاک ۲۱۱